



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง โทร. ๐ ๓๒๙๑ ๙๙๔๗
ที่ รบ.๗๑๘๐๑/- วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านคา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
(รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านคา นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ดำเนินงานรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)
ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านคา

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง เป็นไปตาม
พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
หากศูนย์รับเรื่อง/ร้องทุกข์ ได้รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมจะแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
รับทราบ เพื่อนำไปประกอบการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ในการวางแผนแก้ไขปัญหาให้ประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวชิตยา แกมแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อคิดเห็น - *เห็นชอบตามที่เสนอ*

ข้อคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรีชญา อินหนองตาสาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิภาพร แป้งหอม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ข้อสั่งการ.....

ทราบ

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นายพินิจ ร่มโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)
จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านคา อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑. | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑. | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - |

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑. | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - |

๒.๒ เรื่องร้องการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑. | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - |

(ลงชื่อ).....รายงาน

(นางสาวชิตยา แกมแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์